

**GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI
DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ
Nr 01/GUD-k/ESV...../2025**

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:

..... z siedzibą w, ul., o numerze NIP:, REGON:, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, kapitał zakładowy równy: zł, zwaną dalej „**OSDn**”, reprezentowaną przez:

1.
2.

a

..... z siedzibą w, ul., o numerze NIP:, REGON:, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości,00 zł wpłaconym w całości, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez:

1.
2.

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

§1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn**, zwana dalej „IRiESD”;
 - 4) Warunki Dotyczące Bilansowania opracowane na podstawie art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
 - 5) Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej **OSDn**, zwana dalej „Taryfą OSDn”;a także inne niż wskazane w pkt 1) i 2) akty prawa powszechnie obowiązującego.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1 oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. Aktualne IRiESD, WDB oraz Taryfa OSDn zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej „Prezesem URE”) i ogłoszona w Biuletynie URE stanowią część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD, WDB oraz Taryfy OSDn zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy**, WDB i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. W przypadku niezgodności pomiędzy WDB a Umową pierwszeństwo ma Umowa. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z §13 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSDn** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze od dnia opublikowania IRiESD na stronie internetowej **OSDn**, **OSDn** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
5. **OSDn** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. (z późn. zm.) udzieloną na okres od dnia r. do dnia r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „Usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr z dnia r., na okres od r. do r., na obszarze określonym w koncesji;
 - 3) posiada zawartą z OSDp umowę o świadczenie usług Operatora Pomiarów na rynku bilansującym, których przedmiotem jest m.in. świadczenie usług w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczania na rynku bilansującym;
 - 4) nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia do dnia r.;
 - 2) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z odbiorcami końcowymi będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, w tym

- prosumentami energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami”) oraz prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami zbiorowymi”), przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSDn** i niebędącymi przedsiębiorstwami energetycznymi świadczącymi usługi dystrybucji (zwanymi dalej „**URD_o**”);
- 3) posiada / nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 7. Wykaz wszystkich PPE zgłoszonych przez **Sprzedawcę**, w tym w ramach umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSDn** na podstawie Generalnych Umów Dystrybucji, prowadzi i na bieżąco aktualizuje **OSDn** oraz udostępnia go w formie elektronicznej poprzez system, o którym mowa w §15 ust. 6 **Umowy**.
 8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSDn** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSDn** a właściwym **OSDp**;
 - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD_o**;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSDn** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** – przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP.
 9. **OSDn** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja **Umowy** bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
 10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się w szczególności wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

§2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy** **OSDn** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz **URD_o**, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRiESD i Taryfą **OSDn** określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSDn** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSDn** umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD_o** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych **URD_o**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej **URD_o** przez **OSDn**;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URD_o**, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
 - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
 - 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URD_o**;
 - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
 - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
 - 13) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URDo** („WUD”) określono w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
4. W przypadku **URDo** będących Prosumentami, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSDn** („WUD-P”), określono w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URDo** wynikają również z posiadanych przez **OSDn** danych dotyczących PPE, zwanych „Paszportem PPE”, w skład którego wchodzi: Załącznik nr 2 (techniczny) do umowy dystrybucji energii elektrycznej opisujący dane PPE lub Karta Danych Technicznych dla PPE. Dokumenty te są udostępniane zgodnie z zapisami instrukcji PWI.

§3

Zobowiązania Stron

1. **OSDn** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URDo** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSDn** i przyjętymi przez **OSDn** do realizacji umowami kompleksowymi;
 - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
 - 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSDn** przez **URDo** będącego Prosumentem na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);
 - 5) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **URDo** oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z **URDo**, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy **OSDn**;
 - 6) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej **URDo** na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
 - 7) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji **URDo** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu **URDo**;
 - 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URDo**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
 - 9) udzielania **Sprzedawcy** oraz **URDo** informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
 - 10) wykonywania innych obowiązków określonych w **Umowie**, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 - 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
 - 12) przekazania Paszportu PPE niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
 - a) trzech (3) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSDn** zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do pięciu (5) dni roboczych, o czym **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** przed upływem ww. terminu) – dla **URDo** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSDn** o napięciu znamionowym do 1 kV i mocy przyłączeniowej nie wyższej niż 40 kW,
 - b) pięciu (5) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSDn** zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do dziesięciu (10) dni roboczych, o czym **OSDn** poinformuje sprzedawcę przed upływem ww. terminu) – dla **URDo** innych niż wymienionych w lit. a);
 - 13) powiadamiania o zmianie Taryfy **OSDn** oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSDn**;
 - 14) przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, zatwierdzonej Taryfy **OSDn**, nie później niż w terminie pięciu (5) dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;

- 15) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
 - 16) informowania **Sprzedawcy** o przyłączeniu do sieci **OSDn** mikroinstalacji **URDo**, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) występowania z wnioskiem o wydanie Paszportu PPE przed zawarciem umowy kompleksowej z **URDo**, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla **URDo** w gospodarstwie domowym przyłączonym do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV; wystąpienie z wnioskiem jest równoznaczne z dysponowaniem przez **Sprzedawcę** pełnomocnictwem **URDo** do pozyskania od **OSDn** danych udostępnionych w Paszporcie PPE. **OSDn** zweryfikuje ze statusem negatywnym powiadomienia o zawartych umowach kompleksowych przyjęte od **Sprzedawcy** w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie wystąpi o wydanie Paszportu lub w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 12 (za wyjątkiem **URDo** w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, którym świadczona jest usługa dystrybucji);
 - 2) zgłaszania do **OSDn** informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt. 3);
 - 3) uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w Paszporcie PPE oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
 - 4) udzielania, na wniosek **OSDn**, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
 - 5) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
 - 6) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
 - 7) informowania **OSDn** o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy**, zgodnie z IRiESD;
 - 8) przekazywania do **OSDn**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji **URDo** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URDo** do **Sprzedawcy**;
 - 9) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URDo** i udzielania na nie odpowiedzi **URDo**;
 - 10) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
 - 11) informowania **URDo** o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
 - 12) niezwłocznego przekazywania **OSDn** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSDn** usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z **URDo**;
 - 13) niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez **Sprzedawcę** od **URDo** nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła), przekazywania **OSDn** informacji o danych kontaktowych **URDo** na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej **URDo** na potrzeby otrzymywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej **URDo** oraz adresie poczty elektronicznej lub numerze telefonu komórkowego **URDo** na potrzeby otrzymywania powiadomień o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej **OSDn**, wskazane w Załączniku nr 1 do **Umowy**;
 - 14) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSDn**, że **URDo** pobiera energię

elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **URD_o** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie **OSDn**;

15) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z **URD_o**, w szczególności:

- a) zobowiązania **URD_o** do przestrzegania zapisów **IRiESD** oraz Taryfy **OSDn**,
- b) informacji o wyrażeniu zgody **URD_o** poprzez zawarcie umowy na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez **OSDn** w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez **OSDn** odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
- c) zobowiązania **URD_o** do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **URD_o**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- d) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy **URD_o** nowo przyłączonych,
- e) poinformowania **URD_o**, że **OSDn** ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez **OSDn**, w przypadkach określonych w Ustawie i w **IRiESD**,
- f) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i **IRiESD**, w tym pozyskiwania od **URD_o** wymaganych oświadczeń lub upoważnień w tym zakresie.

3. Postępowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości u **URD_o**:

- 1) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSDn** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania przez **URD_o** warunków umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez **URD_o** obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym **URD_o** umowy kompleksowej, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt 2 a)- j) poniżej, **OSDn** ma prawo wezwać **URD_o** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, nie krótszy niż 7 dni, z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie umowa kompleksowa może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** na żądanie **OSDn**, zgodnie z pkt 3 poniżej;
- 2) **OSDn** wezwie **URD_o** do zaprzestania niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym **URD_o** umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, zgodnie z pkt 1 powyżej, w szczególności w przypadku:
 - a) wprowadzania do sieci **OSDn** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) utrzymywania przez **URD_o** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **URD_o**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - e) w przypadku gdy **OSDn** stwierdzi, że **URD_o** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **URD_o** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSDn** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - f) uniemożliwienia dostępu do urządzeń **OSDn** znajdujących się w obiekcie **URD_o**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego;
 - g) niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - h) nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z **IRiESD**;
 - i) pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą **OSDn**;

- j) z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSDn** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
- 3) **Sprzedawca** podejmie decyzję w przedmiocie wypowiedzenia na żądanie **OSDn** umowy kompleksowej dla **URDo** w terminie 7 dni od otrzymania przez **Sprzedawcę** od **OSDn** informacji o bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z pkt 1 powyżej, przy czym, w przypadku decyzji o wypowiedzeniu, okres wypowiedzenia winien być nie dłuższy niż 30 dni.
- 4) Żądanie **OSDn** wypowiedzenia umowy kompleksowej w trybie pkt 3 powyżej pozostaje niezależne od uprawnienia **OSDn** do wstrzymania dostarczania **URDo** energii, zgodnie z przepisem art. 6b Ustawy.

§4

Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie (POB)

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) **Umowy**, obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym (RB), a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie, zostały określone w Załączniku nr 5 do **Umowy**.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę** odbywa się zgodnie z IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór został określony w Załączniku nr 5 do **Umowy**. Zmiana przez **OSDn** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności **OSDn** przekaże **Sprzedawcy** wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.

§5

Zasady udostępniania danych pomiarowych i rozliczeniowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSDn** danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie **OSDn**.
2. W zakresie danych pomiarowych dotyczących Prosumentów lub Prosumentów zbiorowych, **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** dane obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSDn** przez Prosumenta lub Prosumenta zbiorowego przed sumarycznym bilansowaniem i po sumarycznym bilansowaniu ilości energii elektrycznej wprowadzonej do i pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSDn**, dla każdego PPE.
3. W zakresie danych pomiarowych dotyczących członków spółdzielni energetycznych, **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** dane pomiarowe obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSDn** i pobranej z tej sieci przez wszystkich członków spółdzielni energetycznej przed i po sumarycznym jej bilansowaniu z wszystkich faz.
4. Dane, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 udostępnione są **Sprzedawcy** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, w formacie określonym zgodnie z IRiESD.

§6

Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URDo

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSDn** odbywa się poprzez adres mail: **gud@esv.pl**.
3. **Sprzedawca** poinformuje **URDo**, że **OSDn** może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia **URDo**, również pod jego nieobecność.
4. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) złożenie do **OSDn** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **URDo**, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD;

- 2) niezłożenie wniosku do **OSDn** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD_o**, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD_o** po upływie terminu określonego w IRiESD,
chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
5. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za:
- 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **URD_o** w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
 - 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD_o** w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSDn** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego **URD_o** reklamacji do **OSDn**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego **URD_o** wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
 - 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD_o** pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
 - 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD_o** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD_o**,
chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności.
6. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **URD_o**, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSDn** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie.

§7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy **URD_o** lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB;
 - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSDn** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację **Umowy**. W szczególności zaistnienie przesłanki określonej w ust. 1 pkt 7) powyżej może polegać na wstrzymaniu przyjmowania przez **OSDn** nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **URD_o** będącego Prosumentem powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci **OSDn** energii wytworzonej przez tego **URD_o**.

5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
8. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z WUD i WUD-P.
9. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania, w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSDn** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSDn** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSDn** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, w szczególności w WUD i WUD-P, lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**.
10. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSDn** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę** – w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **URD_o** przez **OSDn** na żądanie **Sprzedawcy** lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSDn** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 7) – **OSDn** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzanym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSDn** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSDn** obowiązków wynikających z **Umowy**.
11. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** wraz z IRiESD. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** wraz z IRiESD oraz w Paszporcie PPE, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSDn**. W szczególności akceptacją **OSDn** nie jest przyjęcie, zgodnie z IRiESD, umowy kompleksowej do realizacji. **OSDn** nie ponosi również odpowiedzialności względem **Sprzedawcy**, **URD_o** lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody lub nałożone kary i inne sankcje administracyjne.

§8

Ochrona Informacji

1. **Strony** zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez jedną ze **Stron** drugiej **Stronie** (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez nie w inny sposób w trakcie współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją **Umowy**, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio **Stron**, spółek z Grupy Kapitałowej **Stron** lub ich kontrahentów, w tym treści **Umowy**. **Strony** przyjmują, że informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie

znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których **Strony**, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez **Strony** lub w ich imieniu lub uzyskane w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, **Strony** rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, z wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 1) ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy i zgodne z tą Umową lub
 - 2) informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez **Strony** lub za ich zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - 3) **jedna ze Stron** została zobowiązana do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że **Strona** niezwłocznie pisemnie poinformują **drugą Stronę** o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje **drugiej Strony** co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - 4) **jedna ze Stron** wyraziła **drugiej Stronie** pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez **tę pierwszą Stronę** sposób.
3. **Strony** zobowiązane są przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu czy dostępowi do tych informacji. **Strony** nie będą w szczególności kopiowały lub utrzymywały Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez **Strony** Umowy. Każda ze **Stron** zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia **drugiej Strony** o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników **Stron** i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym **Strony** udostępnią takie informacje. **Strony** zobowiązane są do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w Umowie. Każda ze **Stron** ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność, o której mowa w ust. 8.
5. Każda ze **Stron** zobowiązana jest na każde żądanie **drugiej Strony**, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać **tej drugiej Stronie** listę osób i podmiotów, które za jej pośrednictwem uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje którejkolwiek ze

Stron lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, **Strona** ta powiadomi **drugą Stronę** na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez **tę Stronę** okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co **druga Strona** niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. **Strony** zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.

7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 6 powyżej **Strony** oraz wszelkie osoby, którym **Strony** przekazały Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić **drugiej Stronie** lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez jedną ze **Stron** Tajemnicy Przedsiębiorstwa, **druga Strona** uprawniona jest do żądania od tej pierwszej **Strony** zapłaty kary umownej w wysokości 75.000 zł (słownie: siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji, przy czym **Strony** przez „każdy przypadek naruszenia” rozumieją jednostkowe zdarzenie bez względu na ilość danych, które zostały ujawnione. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień **Stron** określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy, zaistnieje konieczności dostępu lub przekazania **OSDn**, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę **Sprzedawcy** rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa **Sprzedawcy**, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych **Sprzedawcy**, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy **Sprzedawcy**, **OSDn** zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia ze **Sprzedawcą**, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy lub zawrzeć odrębną umowę o ochronie informacji określające zasady i warunki Ochrony informacji stanowiących Tajemnicę zgodnego z wewnętrznymi aktami **Sprzedawcy**, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy
10. Dla uniknięcia wątpliwości, **Strony** potwierdzają, że niezależnie od obowiązków określonych w Umowie, są one także zobowiązane do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
11. Dla uniknięcia wątpliwości, **Strony** potwierdzają, że udostępnianie informacji objętych Tajemnicą Przedsiębiorstwa w ramach Grupy Kapitałowej odpowiednio **Sprzedawcy** jak i **OSDn** – w żadnym wypadku nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania w tajemnicy tych informacji.

§9

Pozostałe postanowienia dotyczące poufności

1. **Strony** zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej **Strony**. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na **Stronę** obowiązujące przepisy prawa lub niniejsza Umowa.
2. Żadna ze **Stron** nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej **Strony** we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej **Strony**, chyba że co innego wynika z pozostałych postanowień Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, **Strony** wskazują, że w zakresie obowiązków jednej ze **Stron** względem drugiej **Strony**, wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji:

- 1) obowiązki **Stron** nie dotyczą informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej **Strony**;
- 2) nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez **Sprzedawcę** tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi **Sprzedawca** współpracuje na jakiegokolwiek podstawie;
- 3) nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez **OSDn** tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ESV, jak również podmiotom, z którymi **OSDn** współpracuje na jakiegokolwiek podstawie;
- 4) jeżeli niniejsza Umowa będzie uznana za Umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego, to **Strony** są uprawnione do przekazania faktu zawarcia Umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej;
- 5) poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez **Strony** informacji lub dokumentów może nastąpić w szczególności, gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 roku oraz gdy **Strona**, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.

§9a

Postanowienia dotyczące Społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw

Strony oświadczają, że w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.

§9b

Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, **Strony** zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) – a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Według stanu na dzień zawarcia Umowy, **Strony** nie przewidują konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga **Strona**.
3. Każda ze **Stron** oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane pozostałym **Stronom** w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga

Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.

4. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSDn**:
 - 1) dane osobowe **URDo** w zakresie wskazanym w **Umowie**;
 - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
6. Każda ze **Stron** zobowiązuje się informować **URDo** (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
7. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Każda ze **Stron** jest odpowiedzialna na zasadach ogólnych za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
8. **Strony** zobowiązują się do współpracy w celu realizacji praw przysługujących podmiotom danych wynikających z Rozporządzenia RODO, w tym za pomocą kontaktu pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: lub na adres **OSDn**: inspektorochronydanych@esv.pl.
9. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie**:
 - 1) zgodność przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych; oraz
 - 2) odpowiednie ustosunkowanie się do postępowań prowadzonych łącznie wobec **OSDn** i **Sprzedawcy** przez Urząd Ochrony Danych Osobowych.
10. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
11. **Strony** zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą **Stronę** (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż **Strony** Umowy), bez pisemnej zgody drugiej **Strony**, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania Umowy lub wynika z przepisów prawa. **Strony** zobowiąza pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu.
12. **Strony** oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej. Każda ze **Stron** oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej **Stronie** w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga **Strona** jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania. Informacja o zasadach przetwarzania przez **Strony** danych osobowych osób, o których mowa powyżej (reprezentanci **Stron** i osoby wskazane do kontaktu i realizacji Umowy) oraz o przysługujących tym osobom prawach

w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:

- 1) **OSDn** na stronie internetowej: <https://www.esv.pl/rodo>
 - 2) **Sprzedawca** na stronie internetowej:
13. Jeżeli wykonanie niniejszej Umowy będzie wiązać się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Strony** są zobowiązane zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§9c

Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze **Stron** zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących **Strony** przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze **Stron**.
2. Każda ze **Stron** dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących **Strony** wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze **Stron**.
3. **Strony** oświadczają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze **Stron**, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - 1) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi **Strony** lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego **Stron**;
 - 2) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby **Stron** lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego **Stron**;
 - 3) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - 4) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - 5) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze **Stron**.
4. **Strony** są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
5. Każda ze **Stron** zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy: **Sprzedawcy** - lub pod numerem telefonu: (dyżury telefoniczne

realizowane są w dniach roboczych, w godzinach 09:00–15:00),

OSDn – zgloszenia@esv.pl.

6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakiegokolwiek przedstawicieli każdej ze **Stron**, **Strony** zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§10

Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSDn** usługi dystrybucji, o których mowa w §2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie **OSDn**, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSDn** bonifikat. W relacjach pomiędzy **OSDn** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla **URDo** będącego Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym lub członkiem spółdzielni energetycznej, odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URDo**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą **OSDn** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSDn** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia **URDo**, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSDn**, **Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSDn** niezbędne informacje, w tym otrzymane od **URDo** stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą **OSDn** i na zasadach określonych przez **OSDn**.
4. **Strony** ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi.
5. Podstawą do rozliczenia za usługi dystrybucji będzie faktura zbiorcza obejmująca wszystkie PPE aktywne w danym miesiącu dla **Sprzedawcy**, płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia. Ilości energii elektrycznej niezbędne do naliczenia opłat zmiennych pochodzą z rejestrów stanowych liczników energii elektrycznej.
6. Dla **URDo** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSDn** o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV i mocy umownej wyższej niż 40 kW **OSDn** może wystawiać **Sprzedawcy** faktury zaliczkowe za świadczone usługi dystrybucyjne w ilości do 2 (dwóch) w miesiącu, wystawianych w wysokości: $1/(n+1)$ należności z poprzedniego miesiąca (gdzie n to ilość zaliczek), z terminem płatności na 15 dzień miesiąca (dla 1 zaliczki) lub na 10 i 20 dzień miesiąca (dla dwóch zaliczek). Pozostała część opłat zostanie określona w fakturze obejmującej okres rozliczeniowy płatnej do 14 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.
W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** terminów dostarczania faktur, o których mowa w ust. 5 i 6, **Sprzedawca** zobowiązany jest dokonać płatności danej faktury nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty jej dostarczenia w formie elektronicznej.
7. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z **Umowy** wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSDn** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń, wystawienia faktury korygującej i dostarczenia jej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. Korekta obejmuje cały okres w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze **URDo** została nieprawidłowo lub błędnie określona i **Sprzedawca** dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych **URDo** w danym miesiącu, **OSDn** na uzasadniony wniosek **Sprzedawcy** uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
9. Faktury korygujące płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od ich wystawienia. W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** terminu dostarczenia faktury korygującej, o którym mowa w ust. 7,

Sprzedawca zobowiązany jest dokonać płatności danej faktury korygującej nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty jej dostarczenia.

10. Płatności będą regulowane przez:

- 1) **Sprzedawcę** – przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, przy czym wymagane jest, by ten rachunek bankowy był ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT). W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być przełane wynagrodzenie, **OSDn** zobowiązuje się do dostarczenia oświadczenia o zmianie rachunku, potwierdzonego przez osoby do tego umocowane. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany postanowień niniejszej Umowy. Rachunek bankowy musi być ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT);
 - 2) **OSDn**, w przypadku faktur korygujących – przelewem na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze. Zmiana nr rachunku bankowego **Sprzedawcy** będzie odbywać się w formie powiadomienia pisemnego podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji **Sprzedawcy** i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
11. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Strony**.
12. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
13. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być czynnym podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
14. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni kalendarzowych, **OSDn** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 11 **Umowy**.
15. W przypadku, gdy na wniosek **OSDn** zaistnieje konieczność, niewynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a **OSDn** ponosi koszty powiadamiania **URDn** o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian (pomniejszonej o liczbę umów, dla których powiadomienia są realizowane w formie elektronicznej) oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej na dzień złożenia wniosku przez **OSDn**. Wraz z fakturą, **Sprzedawca** przedstawi **OSDn** szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów.
16. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URDn**, wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy** ponosi **Sprzedawca** na rzecz **OSDn**. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi **URDn** na rzecz **OSDn**.
17. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r, poz. 2174), wyłącznie na wskazany przez **OSDn** rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście).
18. **Strony** ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę**, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, będących miesiącami kalendarzowymi. **OSDn** wystawi i dostarczy **Sprzedawcy** w formie elektronicznej fakturę w terminie do 7 dnia kalendarzowego po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
19. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 17, jest ilość zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą **OSDn**.

§11

Zabezpieczenia finansowe

Sprzedawca ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSDn** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do **Umowy**.

§12

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
 - 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegocjację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**;
 - 4) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSDn** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczeniami przez **OSDn** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSDn**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSDn** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 **Umowy**. Na żądanie **OSDn** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSDn**, w takim przypadku **OSDn** ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSDn** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSDn** o interpretację Taryfy **OSDn** oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy **OSDn**, w szczególności kwalifikacji **URDo** do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSDn** i **Sprzedawcy**. **OSDn** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSDn** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSDn**, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaże **OSDn** zarówno treść wniesionej reklamacji jak i treść odpowiedzi udzielonej **URDo**. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona **URDo** będzie odmienna niż stanowisko **OSDn** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy**, **OSDn** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSDn**.
5. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSDn**, w zakresie wniosków oraz reklamacji **URDo** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URDo** do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana poprzez adresy poczty elektronicznej wskazane w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
6. Zasady udzielania bonifikat:

- 1) **OSDn** udziela **Sprzedawcy**, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie **OSDn** bonifikaty z tytułu:
 - a) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - b) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- 2) W przypadku udzielenia **URD_o** przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **OSDn** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą **OSDn** przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez **OSDn** odpowiedzi **Sprzedawcy**. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie **OSDn** jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez **Sprzedawcę**, **OSDn** pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej **URD_o**. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do **OSDn** przez **Sprzedawcę**, w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty **URD_o**.
- 3) W przypadku udzielenia **URD_o** przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSDn** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez **OSDn** niedotrzymania tych parametrów.
- 4) Wzajemne rozliczenia pomiędzy **Stronami** z tytułu udzielonych **URD_o** przez **Sprzedawcę** bonifikat, z przyczyn leżących po stronie **OSDn**, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.

§13

Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSDn** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSDn** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu (liczonego w dniach kalendarzowych), to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:

- 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
 - 2) niewypłacalności drugiej **Strony** lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu **Strony** z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.
8. Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**. Za istotne naruszenie warunków **Umowy** przez **Sprzedawcę** uważa się w szczególności:
- 1) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z **URDo** z naruszeniem **Umowy** (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
 - 2) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z **Umowy** należności **OSDn** przekraczających 30 dni kalendarzowych.
9. **OSDn** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
 - 2) braku **POB Sprzedawcy**;
 - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych.
10. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSDn** na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez **OSDn** statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
11. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
12. **Strony** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

§14

Zasady sprzedaży rezerwowej od 1 lipca 2025 r. do dnia rozpoczęcia przez OSDn realizacji zadań polegających na wymianie danych przez CSIRE (umowa kompleksowa zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej)

1. Warunki sprzedaży rezerwowej, które obowiązują Strony w okresie od 1 lipca 2025 r. odpowiednio do dnia rozpoczęcia przez **OSDn** realizacji zadań polegających na wymianie danych przez CSIRE, sformułowane zostały na podstawie założeń zawartych w:
 - 1) Ustawie o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1681) oraz
 - 2) Ustawie o zmianie niektórych ustaw w związku z wprowadzaniem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii i innych ustaw (Dz. U. z 2025, poz. 759).
2. Zasady określone w §14 dotyczą odbiorców końcowych pobierających energię elektryczną na potrzeby gospodarstw domowych oraz odbiorców rozliczanych kompleksowo (na podstawie generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej) przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej.
3. Funkcję Sprzedawcy rezerwowego dla wszystkich punktów poboru przyłączonych do sieci **OSDn** pełni **Sprzedawca** zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na obszarze działania **OSDn**.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

5. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej w okresie, o którym mowa w §14 ust. 1, **OSDn** informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o:
 - 1) zawarciu umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii,
 - 2) dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej,
 - 3) podstawie prawnej jej uruchomienia,
 - 4) przyczynach jej uruchomienia,
 - 5) danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego,
 - 6) oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej,
- w terminie 5 dni od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
6. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej w okresie, o którym mowa w §14 ust. 1, **OSDn** informuje niezwłocznie **Sprzedawcę** rezerwowego o zawarciu z mocy prawa umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii oraz o dacie zawarcia tej umowy.
7. Informacja, o której mowa w ust. 5 powyżej, zostanie przekazana przez **OSDn** do **Sprzedawcy** rezerwowego drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Załączniku 1 Umowy i powinna zawierać dane zdefiniowane powyżej jako „Paszport PPE”.
8. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej w okresie, o którym mowa w §14 ust. 1, **Sprzedawca** rezerwowego przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez **Sprzedawcę** rezerwowego energii elektrycznej informacji od **OSDn**, o której mowa w ust. 5 powyżej, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
9. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej **Sprzedawca** ma obowiązek zgłosić ten fakt za pomocą dedykowanej platformy PWI w terminie 3 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od **OSDn**, o której mowa w ust. 5 powyżej.
10. **Sprzedawca** rezerwowego energii elektrycznej dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych. **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** dane pomiarowe w tych okresach.
11. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii jest zawierana na czas nieokreślony.
12. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:
 - 1) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla danego punktu poboru energii - z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej;
 - 2) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy;
 - 3) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
13. W przypadkach, o których mowa w ust. 12 pkt 1) i 3) powyżej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii wygasa z mocy prawa .
14. W przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w ust. 12 powyżej, **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** rezerwowego w terminie 5 dni od ich zaistnienia drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Załączniku 1 Umowy.
15. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 12 pkt 2) powyżej, **Sprzedawca** informuje o tym fakcie **OSDn** za pomocą dedykowanej platformy PWI.
16. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

§15

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla **Umowy** jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z **Umowy** będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. **Umowa** jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
5. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
6. **Strony** ustalają, że zgodnie z IRiESD zaimplementowany przez **OSDn** dedykowany system informatyczny wraz z Platformą Wymiany Informacji (PWI) jest sposobem bieżącej komunikacji między **Stronami** przy realizacji zapisów **Umowy** oraz IRiESD. Jeżeli system PWI nie będzie umożliwiać wymiany informacji (przesłania konkretnego komunikatu) wówczas informacja ta powinna zostać przesłana drogą email na adres: bok@esv.pl oraz gud@esv.pl. **Strony** ustalają, że po dacie wskazanej w oświadczeniu OSDn złożonym w trybie ustawy z dnia 21 maja 2025 roku o zmianie niektórych ustaw w związku z wprowadzaniem centralnego systemu informacji rynku energii i innych ustaw (Dz. U. 2025 r. poz. 759) oraz po rozpoczęciu realizacji przez OSDn zadań wynikających z rozdziału 2d ustawy Prawo energetyczne **Umowa** będzie realizowana wyłącznie w zakresie nie objętym procesami określonymi w IRiESP-OIRE oraz TSKB, o których mowa w IRiESP-OIRE.
7. **Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSDn** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do **URDo**, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od doręczenia **OSDn** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
8. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w przepisach i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 **Umowy**.
9. **Umowa** zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego podpisu Stron, z tym zastrzeżeniem, że datą wejścia w życie **Umowy** jest data 1 lipca 2025 r.
10. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
11. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1	Dane teleadresowe, osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu umowy, zakres pełnomocnictw osób upoważnionych do działania w imieniu Sprzedawcy i URDo oraz sposób wymiany informacji.
Załącznik nr 2	Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URDo , w tym URDo będącymi Prosumentami energii odnawialnej.
Załącznik nr 3	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy .
Załącznik nr 4	Kody identyfikacyjne, oznaczenie POB oraz wzór formularza zmiany POB.
Załącznik nr 5	Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab Ustawy, przez Sprzedawcę pełniącego funkcję sprzedawcy z urzędu.

W imieniu i na rzecz:

OSDn

Sprzedawca

Załącznik nr 1
do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej
nr 01/GUD-k/...../2025
zawartej pomiędzy

.....

a

.....

**DANE TELEADRESOWE, OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO
REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY, ZAKRES PEŁNOMOCNICTW OSÓB
UPOWAŻNIONYCH DO DZIAŁANIA W IMIENIU SPRZEDAWCY I URD
ORAZ SPOSÓB WYMIANY INFORMACJI**

1. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień **Umowy** i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony **OSDn**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy** oraz do zmiany **POB**:

	tel.:	
wspólny	e-mail:	

b) do realizacji wniosków o paszport **PPE**:

Komunikacja będzie się odbywać poprzez **PWI**.

c) do zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

Komunikacja będzie się odbywać poprzez **PWI**.

d) do przyjmowania żądania wstrzymania lub wniosków o wznowienie dostarczania energii elektrycznej:

Komunikacja będzie się odbywać poprzez **PWI**.

e) do udostępniania danych pomiarowych **URDo**:

	tel.:	
	tel.:	
wspólny	e-mail:	

f) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń i procesów reklamacyjnych:

	tel.:	
	tel.:	
wspólny	e-mail:	

g) do wymiany informacji w zakresie zabezpieczeń finansowych:

	tel.:	
wspólny	e-mail:	

Przy kierowaniu spraw w każdym z powyższych zakresów na adres mailowy wskazanej osoby, **należy zawsze dodatkowo w pozycji "Do wiadomości" umieszczać adres mailowy wspólny (gud@esv.pl)**. Taka procedura pozwala zachować pewność, że korespondencja dotrze do osób odpowiedzialnych.

2) ze strony **Sprzedawcy:**

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy** oraz do zmiany POB:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

b) do realizacji wniosków o paszport PPE:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

c) do zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

d) do wysyłania żądania wstrzymania lub wniosków o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD_o**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

e) do odbierania danych pomiarowych **URD_o**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

f) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

g) do wymiany informacji w zakresie zabezpieczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

h) w zakresie związanym z procesem reklamacyjnym:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

i) w zakresie związanym ze sprzedażą rezerwową:

ogólne	e-mail:	
	e-mail:	

- Sprzedawca** oświadcza, że udziela osobom wskazanym powyżej pełnomocnictwa do działania w imieniu **Sprzedawcy**, oraz pełnomocnictwa substytucyjnego do działania w imieniu **URD_o** w określonych powyżej zakresach.
- Reprezentanci **Stron** wymienieni w ust. 1 i 2 powyżej nie są upoważnieni do zmiany **Umowy**, ani rozporządzania jakimikolwiek prawami związanymi z wykonywaniem **Umowy**, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**. Powyższe zastrzeżenie nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności. Reprezentanci **Sprzedawcy** wymienieni w ust. 2 powyżej posiadają odpowiednie typy uprawnień do działania w zakresie procedury zmiany sprzedawcy poprzez PWI.
- Zmiana danych wyszczególnionych w ust. 1 i 2 nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**. Zmiana danych wyszczególnionych w ust. 2 wymaga powiadomienia w formie pisemnej za pośrednictwem tabeli zamieszczonej w ust. 2, podpisanej zgodnie z zasadą reprezentacji **Sprzedawcy**.
- Sposób wymiany informacji dotyczących realizacji umów sprzedaży i udostępniania danych pomiarowych.
 - Wymiana informacji w zakresie procedury zmiany sprzedawcy, pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSD_n**, odbywa się w formie elektronicznej poprzez dedykowany system informatyczny – PWI.

Niezwłocznie po podpisaniu Umowy **OSDn** przekaże upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy**, wymienionym w ust. 2 niniejszego Załącznika, informacje dotyczące sposobu korzystania z systemu PWI, w tym login i hasło.

- 2) Wymiana informacji w zakresie udostępniania przez **OSDn** danych pomiarowych **URDo** będzie się odbywać w formie elektronicznej, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD oraz poprzez udostępnione przez **OSDn** dedykowane oprogramowanie PWI oraz serwer FTPs.
- 3) Informowanie **OSDn** o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny PWI.
- 4) Informowanie **Sprzedawcy** o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez **OSDn** odbywa się w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail w ust. 2 powyżej.
- 5) Wymiana informacji dokonywana jest przez platformę PWI dostępną na stronie <https://pwi.esv.pl>
- 6) **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z niedotrzymaniem przez **Sprzedawcę** terminów, formy oraz zasad udostępniania i odbierania komunikatów w ramach wymiany informacji **OSDn - Sprzedawca**.

Załącznik nr 2
do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej
nr/GUD-k/...../2025
zawartej pomiędzy

.....

a

.....

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URD_o,
W TYM URD_o BĘDĄCYMI PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ

WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU
DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSD_n

W przypadku **URD_o** zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany **URD_o**, gdyby przyłączy tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.

Część I – dotyczy URD_o zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD_n” (WUD) dotyczą **URD_o** zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „Odbiorcami”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD_n** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami) („Ustawa”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie;
 - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami) („Ustawa OZE”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami);
 - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD_n** („IRiESD”);
 - 5) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD_n**, („Taryfa OSD_n”).
3. Taryfa OSD_n jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD_n** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD_n** i na stronie internetowej **OSD_n** – <https://www.esv.pl>.
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą**. IRiESD oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez **OSD_n** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD_n** oraz na stronie internetowej **OSD_n** – <https://www.esv.pl>.

5. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSDn**.

§2

Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

- 1) **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego;
- 2) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSDn** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 3) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
- 4) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 5) **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 6) **miejsce dostarczania** – miejsce do którego **OSDn** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 7) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 8) **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
- 9) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 10) **obiekt** - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 11) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 12) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 13) **Odbiorca wrażliwy** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (z późniejszymi zmianami) , która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze **Sprzedawcą** i zamieszkuje w miejscu dostarczania;

- 14) **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSDn**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 15) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSDn)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 16) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 17) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 18) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 19) **punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSDn**;
- 20) **punkt pomiarowy** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- 20a) **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
- 21) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSDn**, wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;
- 22) **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
- 23) **tangens ϕ ($tg\phi$)** – współczynnik stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 24) **Taryfa OSDn** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
- 25) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
- 26) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 27) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej **OSDn** i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie

przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSDn**.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSDn lub IRiESD.

§3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) **OSDn** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSDn** i **Sprzedawcą**;
- 2) **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSDn. **OSDn** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu;
- 3) W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z §7.

2. Obowiązki OSDn:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSDn** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSDn oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
- 2) instalowania, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** zgodnie z IRiESD;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 5) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną lub odebraną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 6) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane go z powodu awarii w sieci;
- 7) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 8) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń internetowych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- 9) powiadomienia **Odbiorców** z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 10) kontaktowanie się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSDn**;

- 11) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSDn** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 12) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy **OSDn**;
- 13) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, dokonywania w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSDn** przez wykonanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie **OSDn**; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;
- 14) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 16) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 17) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - a) przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez **OSDn** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 18) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**; w sieci dystrybucyjnej **OSDn** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- 19) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**;
- 20) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy **OSDn** oraz **IRiESD**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSDn** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSDn**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** wykonania kontroli;
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSDn** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- h) niezwłocznego poinformowania **OSDn** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- i) niezwłocznego poinformowania **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- j) umożliwienia **OSDn** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- k) przedłożenia w przypadkach uznanych przez **OSDn** za uzasadnione dokumentu sprawdzenia należącej do **Odbiorcy** sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- l) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSDn**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- m) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń **OSDn** w przypadku ogłoszenia przez **OSP** Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
- n) współdziałania z **OSDn** przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń **OSDn** lub **OSP**;
- o) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio **OSP** lub **OSDn**; powiadomienie na stronie internetowej **OSDn** o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez **Odbiorcę** w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych;
- p) bieżącego utrzymywania i przekazywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli **Odbiorcy** uprawnionych do:
 - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSDn**,
 - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;

- q) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSDn** urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSDn**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSDn** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie **OSDn**, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 15 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z **OSDn**, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy **OSDn** w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
 - c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa **OSDn**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy **OSDn** za zgodą **OSDn**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy **OSDn** i uwarunkowania techniczne;
 - d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**, z zastrzeżeniem lit. h); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSDn** minimum 30 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
 - e) **OSDn**, ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą **OSDn**;
 - f) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy **OSDn** po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy **OSDn** i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
 - g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSDn**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie **OSDn**;
 - h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy **OSDn**;
 - i) **OSDn** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;

- j) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSDn** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSDn**.
Powyżej wskazane uprawnienie **OSDn** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:
- i. wprowadzania do sieci **OSDn** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - v. w przypadku gdy **OSDn** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSDn** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSDn** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego;
 - vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - viii. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSDn** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
- l) urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje;
- m) **OSDn** będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez **OSDn** do **Sprzedawcy**;
- n) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSDn** niezwłocznie przekaże nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) Parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń określone są w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U.2023.819 z dnia 2023.04.28 z późn. zm.) oraz IRiESD. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V;
- 2) **OSDn** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
- a) **Odbiorca** pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej,
 - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej;

- 3) Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu;
- 4) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSDn**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSDn**;
- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.

§4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSDn**.
2. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2002 nr 75 poz. 690 z późn. zmianami). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSDn**.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) spowodowane siłą wyższą,
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSDn**,
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSDn** odpowiedzialności nie ponosi,
 - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,

- 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
 - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych, o ile **OSDn** nie ponosi winy w ich wystąpieniu.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSDn**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSDn** w związku z roszczeniami osób trzecich.
9. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
 - 1) na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSDn** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
 - 2) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania;
 - 3) W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo – rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSDn**;
 - 4) w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 2), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSDn** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
 - 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSDn** zwraca koszty, o których mowa w pkt 3) i 4), a także informuje **Sprzedawcę** o korekcie:
 - a) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez **Sprzedawcę** rozliczenia,
 - b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
 - 6) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSDn** udostępnia **Odbiorcy**, nie później niż

w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**;

- 7) **Odbiorca** może zlecić **OSDn** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy **OSDn**;
- 8) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSDn** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSDn**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSDn**;
- 9) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSDn** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSDn** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSDn** plomb numerowanych założonych przez **OSDn**;
- 10) **OSDn** instaluje u **Odbiorcy** na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;
- 11) niezależnie od pkt 10, **Odbiorca** przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz **Odbiorca** należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do **OSDn** z wnioskiem o:
 - a) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu,
 - b) wyposażenie punktu ładowania należącego do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego **Odbiorcy** z zastrzeżeniem pkt 13);
- 12) **OSDn** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek **Odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem **Odbiorcy końcowego** należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u **Odbiorców** przyłączonych do sieci **OSDn**;
- 13) **OSDn** poinformuje **Odbiorcę** czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w pkt 12), na podstawie kolejności wpływu wniosków;
- 14) instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 11), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **Odbiorcy**. **OSDn** publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu;
- 15) w ramach realizacji wniosku, o którym mowa w pkt 11), **OSDn**:
 - a) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to **Odbiorcy**,
 - b) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Odbiorcy**, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**,
 - c) wyposaży punkt ładowania należący do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**;
- 16) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Odbiorcy**, zgodnie z pkt 15) lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia **Odbiorcy** warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (z późniejszymi zmianami);
- 17) rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**, na podstawie Taryfy **OSDn**.

§6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSDn** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub

środowiska.

2. **OSDn** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten **Odbiorca** nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. **Sprzedawca** w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego **Odbiorcy**, a także informuje **Odbiorcę wrażliwego** o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy. Urządzenia, instalacje lub sieci **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** powinny być przygotowane przez tego **Odbiorcę** w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodnie z odrębnymi przepisami.
3. **OSDn** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSDn** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 4) **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.
5. Wznowienie przez **OSDn** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
 - 1) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**,
 - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSDn** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten **Odbiorca** złożył do **OSDn** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSDn** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSDn**.
9. Jeżeli **OSDn** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten **Odbiorca** złożył

do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSDn** jest obowiązany na wniosek **Sprzedawcy** wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSDn** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSDn** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSDn za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez **OSDn** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem " W_{UT} ":
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych

*w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego, w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,
 t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.*

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej i IRIESD.
4. W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie **Odbiorców** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSDn.
 - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie **Odbiorców** o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek **Odbiorcy** złożony w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
 - 3) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi,

b) każdy dzień dłuższego niż 14 dni terminu kalendarzowych na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.

5. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 4,
- 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18),
- 3) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18),
- 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

6. **Sprzedawca** uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana IRiESD, Taryfy OSDn zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

Część II – dotyczy URD_o zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn” (**WUD**) dotyczą **URD_o** zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w **WUD** „**Odbiorcami**”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSDn** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „**Umową**”.
2. **WUD** w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami) („Ustawa”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie;
 - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami) („Ustawa OZE”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami);
 - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn** („IRiESD”);
 - 5) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSDn** („Taryfa OSDn”).
3. **Taryfa OSDn** jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSDn** do publicznego wglądu w siedzibie **OSDn** i na stronie internetowej **OSDn** – <https://www.esv.pl>.
4. **IRiESD** wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą**. **IRiESD** oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez **OSDn** do publicznego wglądu w siedzibie **OSDn** oraz na stronie internetowej **OSDn** – <https://www.esv.pl>.
5. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz **WUD**, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSDn**.

§2

Definicje

Użyte w **WUD** pojęcia oznaczają:

- 1) **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego;
- 2) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSDn** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 3) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
- 4) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 5) **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 6) **IWR** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do **Odbiorcy**, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSDn** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez **OSDn** - uzgodniona ze służbami ruchowymi **OSDn**;
- 7) **miejsce dostarczania** – miejsce do którego **OSDn** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 8) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;

- 9) **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
- 10) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 11) **obiekt** - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 12) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 13) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 14) **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanych przez **OSDn**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 15) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSDn)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 16) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 16a) **Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu** – opracowany i aktualizowany przez **OSDn** plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez **Odbiorcę** obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW, chyba że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. Ograniczeń;
- 17) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 18) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 19) **punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – **punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem** nadawanym przez **OSDn**;
- 20) **punkt pomiarowy** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- 21) **siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;

- 22) **Sprzedawca rezerwow** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSDn**, wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;
 - 23) **sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego** w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
 - 24) **tangens ϕ ($\text{tg}\phi$)** – współczynnik stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
 - 25) **Taryfa OSDn** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
 - 26) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
 - 27) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 28) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej **OSDn** i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSDn**;
 - 29) **rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U.2023.819 z dnia 2023.04.28 z późn. zm.);
 - 30) **rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną albo akt prawny następujący po rozporządzeniu taryfowym;
 - 31) **Rozporządzenie ws. Ograniczeń** – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r., poz. 2209).
- Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSDn, lub IRiESD.

§3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) **OSDn** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSDn** i **Sprzedawcą**;
- 2) **Odbiorca** będzie objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSDn. **OSDn** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu;
- 3) W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego

czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych, w szczególności w rozporządzeniu systemowym, rozporządzeniu taryfowym oraz w umowie kompleksowej;

- 4) **OSDn** jest uprawniony do opracowywania i aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń i określenia czasów przerw, dla wszystkich PPE wchodzących w skład obiektu.

2. **Obowiązki OSDn:**

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSDn** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, Taryfie OSDn oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
- 2) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 3) przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 4) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną lub odebraną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 5) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 6) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 7) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub w formie ogłoszeń na stronie internetowej OSDn;
- 8) powiadomienia **Odbiorców** na piśmie z co najmniej:
 - a) 3-letnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
- 9) kontaktowania się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSDn**;
- 10) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSDn** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 11) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSDn;
- 12) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSDn** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w

wysokości określonej w Taryfie OSDn; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;

- 13) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 14) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 16) zapewnienia, aby czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, nie przekroczył wartości dopuszczalnych, ustalonych przez **OSDn** dla obiektu;
- 17) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego oraz dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w WUD.

3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSDn** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSDn**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** wykonania kontroli; zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSDn** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 - g) niezwłocznego poinformowania **OSDn** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - h) niezwłocznego poinformowania **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - i) opracowania IWR, jej aktualizacji i uzgadniania z **OSDn**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
 - j) umożliwienia **OSDn** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - k) przedłożenia, w przypadkach uznanych przez **OSDn** za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia,

- należącej do **Odbiorcy** sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- l) nieprzylączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSDn** urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSDn**;
 - m) prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRiESD oraz uzgodnioną z **OSDn** IWR w zakresie współpracy z siecią **OSDn**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
 - n) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSDn**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - o) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń **OSDn** w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
 - p) współdziałania z **OSDn** przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń **OSDn** lub OSP;
 - q) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub **OSDn**; powiadomienie na stronie internetowej **OSDn** o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez **Odbiorcę** w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych;
 - r) bieżącego utrzymywania i przekazywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli **Odbiorcy** uprawnionych do:
 - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSDn**,
 - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
 - s) ograniczenia poboru mocy, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - t) wskazania mocy bezpiecznej przez **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - u) przekazania do **OSDn**, niezwłocznie po zawarciu umowy kompleksowej, właściwych danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSDn** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku zróżnicowania ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSDn**: <https://www.esv.pl>;
 - v) niezwłocznej aktualizacji danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSDn** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przy czym aktualizacja tych danych staje się skuteczna z chwilą ich otrzymania przez **OSDn**. Do czasu aktualizacji danych teleadresowych, informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będą przekazywane na ostatnie wskazane przez **Odbiorcę** dane teleadresowe. Aktualizacji dokonuje się zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSDn**: <https://www.esv.pl>.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSDn** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie **OSDn**, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;

- b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej od mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 15 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z **OSDn**, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSDn w dotychczasowej wysokości; zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
- c) w przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, rozliczenia z tytułu składnika zależnego od mocy umownej będą dokonywane z zastosowaniem współczynnika korygującego ks, stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący ks ustala **OSDn**, wg zasad określonych przez **OSDn** i opublikowanych na jego stronie internetowej. Wysokość współczynnika ks jest przekazywana **Sprzedawcy** w odpowiedzi na zamówienie mocy umownej;
- d) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSDn, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSDn za zgodą **OSDn**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne;
- e) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w **Taryfie OSDn**, z zastrzeżeniem lit i); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSDn** minimum 30 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
- f) **OSDn** ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSDn;
- g) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSDn** i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
- h) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSDn**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
- i) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSDn;
- j) **OSDn** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
- k) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSDn** ma prawo wezwać **Odbiorcę**, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie

którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSDn**. Powyżej wskazane uprawnienie **OSDn** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

- i. wprowadzania do sieci **OSDn** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci,
 - iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej,
 - v. w przypadku gdy **OSDn** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSDn** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego,
 - vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSDn** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
 - vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany,
 - viii. nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD,
 - ix. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSDn** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- l) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
- m) urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje;
- n) **OSDn** opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń dla **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
- o) informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przekazywane będą przez **OSDn** na wskazane przez **Odbiorcę** dane teleadresowe za pomocą automatycznego powiadomienia drogą elektroniczną (email, sms). W przypadku podania kilku adresów email, numerów telefonów za skuteczne uznaje się dostarczenie wiadomości co najmniej na jeden kontakt;
- p) nieprzekazanie przez **Odbiorcę** danych teleadresowych, w celu przekazywania przez **OSDn** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będzie skutkować niepowiadomieniem **Odbiorcy** o zróżnicowaniu ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności przez **OSDn**;
- q) **OSDn** będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez **OSDn** do **Sprzedawcy**;
- r) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSDn** niezwłocznie przekaże nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) Parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń określone są w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U.2023.819 z dnia 2023.04.28 z późn. zm.) oraz IRiESD;

- 2) w umowie kompleksowej określony jest czas jednorazowej przerwy nieplanowanej i planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu;
- 3) Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**;
- 4) W sieci dystrybucyjnej **OSDn** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są zaliczane do łącznego czasu przerw w ciągu roku w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSDn**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSDn**;
- 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej;
- 7) **OSDn** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
 - a) **Odbiorca** pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej,
 - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.

§4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do **miejsca dostarczania** określonego w **umowie kompleksowej** odpowiada **OSDn**.
2. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w umowie kompleksowej i na podstawie przepisów wynikających z Ustawy albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSDn**.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:

- 1) spowodowane siłą wyższą,
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSDn**,
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSDn** odpowiedzialności nie ponosi,
 - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego dla obiektu w umowie kompleksowej,
 - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
 - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu.
 7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.
 8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSDn**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSDn** w związku z roszczeniami osób trzecich.
 9. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
 - 1) **Odbiorca**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, może wystąpić do **OSDn** o sprawdzanie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku do **OSDn**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w Taryfie **OSDn**;
 - 2) **OSDn**, na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. powyżej umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez **Odbiorcę** koszty

dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSDn**;

- 3) w przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru;
- 4) właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany;
- 5) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSDn** udostępnia **Odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**. **Odbiorca** może zlecić **OSDn** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSDn;
- 6) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSDn** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSDn**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSDn**;
- 7) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSDn** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSDn** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSDn** plomb numerowanych założonych przez **OSDn**.

Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 7) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**, na podstawie Taryfy OSDn.

§6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSDn** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. **OSDn**, na żądanie **Sprzedawcy**, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej.
3. **OSDn** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie, a w przypadku określonego w ust. 2 na podstawie informacji od **Sprzedawcy**.
5. Jeżeli **OSDn** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 1 lub 2, a ten **Odbiorca** złożył do **OSDn** lub **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSDn** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSDn**.
6. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 5 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSDn** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
7. Postanowień ust. 5 i 6 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 3, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
8. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSDn za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,

- 2) przez **OSDn** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3.
9. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do **obiektów** służących obronności państwa.

§7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem " W_{UT} ":
- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii

tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.

4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następujące wysokości:
 - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **Taryfy OSDn**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie **Odbiorców** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy OSDn**.
 - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie **Odbiorców** o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
 - e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
 - 3) 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
 - 4) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi,

- b) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 4;
 - 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 16);
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16), dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16);
 - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. **Sprzedawca** uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana, IRiESD, Taryfy OSDn zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

WUD-P – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSDN (DOTYCZY URDo BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ)

§1

Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSDn” (WUD-P) dotyczą URDo, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej.

§2

Definicje

Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w Umowie i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

- 1) **energia elektryczna wprowadzona do sieci** – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci OSDn przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 2) **instalacja odnawialnego źródła energii** – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:
 - a) urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii, lub
 - b) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego– a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej lub magazyn biogazu rolniczego;
- 3) **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, określona w umowie kompleksowej;
- 4) **odnawialne źródło energii** lub **OZE** – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
- 5) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 6) **Prosument energii odnawialnej** – URDo wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URDo niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (z późniejszymi zmianami);
- 7) **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady (ang. „terms, conditions and methodologies”) przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (z późniejszymi zmianami) lub Kodeksów sieci.

§3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. **Uprawnienia OSDn:**

W przypadku:

 - 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub

- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSDn**, lub
- 3) utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

OSDn ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument energii odnawialnej jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. Obowiązki OSDn:

OSDn jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSDn** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSDn oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:
 - a) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
 - a) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
 - b) wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
 - c) niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową;
 - d) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSDn** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSDn**;
 - e) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- f) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
 - g) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
 - h) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - i) informowania **OSDn** o:
 - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zmiany,
 - ii. trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - j) przekazywania do **OSDn** danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:
- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci **OSDn** energii elektrycznej, o których mowa w WUD, **OSDn** przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
 - b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSDn** energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta energii odnawialnej;
 - c) utrata statusu Prosumenta energii odnawialnej wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSDn** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych;
 - d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn**, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy **OSDn**;
 - e) **OSDn** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
 - f) **OSDn** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSDn** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
 - g) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Prosumenta energii odnawialnej umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSDn** ma prawo wezwać Prosumenta energii odnawialnej, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** na wniosek **OSDn**;
 - h) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez **OSDn** kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
 - i) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,

- iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
- iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
- v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
- vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- j) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
- k) zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
- l) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSDn z mikroinstalacji:

Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci **OSDn**, do zapewnienia których **OSDn** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

§4

Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosument energii odnawialnej składa do **OSDn** w terminie 30 dni kalendarzowych od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
1. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie Prosumenta energii odnawialnej;
 - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
 - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSDn** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
 - 5) wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
 - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
 - 7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
2. **OSDn** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania od Prosumenta energii odnawialnej przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSDn**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§5

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.
2. Za stan techniczny sieci **OSDn** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSDn**.
3. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (z późniejszymi zmianami) . Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.
4. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec **OSDn**, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSDn**, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie, Ustawie OZE i umowie kompleksowej, Taryfie OSDn lub IRiESD, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażającymi urządzeniom **OSDn** lub utrzymywania należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§6

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana IRiESD, Taryfy OSDn zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.

Załącznik nr 3
do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej
nr/GUD-k/...../2025
zawartej pomiędzy

.....

a

.....

ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB
ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń

- 1.1. Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę** (dalej jako Zabezpieczenie), ustanawiane jest przez **Sprzedawcę**, bez wezwania **OSDn**:
 - a) dla grup taryfowych G, C1x - w przypadku, gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez **OSDn** dla **Sprzedawcy** za każdy punkt poboru energii (dalej PPE) - Zabezpieczenie jest liczone łącznie od wszystkich PPE,
 - b) dla grup taryfowych C2x, C3x, B – na etapie zgłoszenia przez **Sprzedawcę** nowej umowy kompleksowej.
- 1.2. Wysokość całkowitego zabezpieczenia oblicza się jako sumę wszystkich zabezpieczeń częściowych grup taryfowych, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) dla grupy taryfowej G – ilość PPE x 250 zł,
 - b) dla grup taryfowych C1x, – suma ilości PPE x 1200 zł,
 - c) dla grupy taryfowej C2x, C3x – 3 krotność średnio-miesięcznej ilości poboru energii elektrycznej z okresu ostatniego roku (w przypadku umowy trwającej krócej niż rok - z ilości energii elektrycznej zaplanowanej przez OSDn do pobrania) dla PPE x 449,00 zł/MWh,
 - d) dla grupy taryfowej B – 3 krotność średnio-miesięcznej ilości poboru energii elektrycznej z okresu ostatniego roku (w przypadku umowy trwającej krócej niż rok - z całego okresu jej obowiązywania) dla PPE x 189,00 zł/MWh,Wyliczoną wysokość zabezpieczenia zaokrągla się w górę do pełnych tysięcy złotych.
- 1.3. Zabezpieczenie ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** na etapie zgłoszenia nowej umowy kompleksowej zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1.1. i 1.2.
- 1.4. Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**, może zostać ustanowione, według wyboru **Sprzedawcy**, w jednej lub kilku z następujących form:
 - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy **OSDn**,
 - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BB lub wyższym,
 - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BB lub wyższym.
- 1.5. W przypadku występowania konieczności posiadania Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**, który w momencie wejścia w życie **Umowy** ma zawartą już dotychczasową Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej, Zabezpieczenie określone wg zasad opisanych w pkt. 1.1., 1.2. musi być ustanowione najpóźniej w chwili jej zawarcia.

- 1.6. W przypadku podpisania nowej umowy z OSDn, Sprzedawca ubiegający się o zwolnienie z obowiązku ustanawiania Zabezpieczeń jest zwolniony z ustanawiania Zabezpieczenia do momentu ostatecznej decyzji OSDn.
- 1.7. Z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w **Umowie** wysokość Zabezpieczenia przez cały czas trwania **Umowy** nie może być niższa niż 1000 (tysiąc) złotych. W przypadku, gdy wysokość zabezpieczenia od bieżącej ilości PPE dla grup taryfowych określonych w pkt. 1.1a) i 1.1b) przekroczy 1000 zł, **Sprzedawca** jest zobowiązany do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia w oparciu o bieżącą ilość PPE w grupach taryfowych).
- 1.8. Kwoty i stawki, o których mowa w pkt 1.2., podlegają aktualizacji, po zatwierdzeniu przez Prezesa URE nowej Taryfy OSDn. Kwoty i stawki będą indeksowane o procent zmiany średnich stawek i opłat danej grupy taryfowej i po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych będą obowiązywać od daty wejścia w życie nowej Taryfy OSDn. O aktualizacji kwot i stawek **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** po wejściu w życie nowej Taryfy OSDn.
- 1.9. Zmiana, o której mowa w pkt. 1.8., nie stanowi zmiany **Umowy**, w rozumieniu § 13 ust. 1. **Umowy**.
- 1.10. W przypadku skorzystania przez **OSDn** z Zabezpieczenia, **OSDn** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia w terminie 7 dni roboczych.
- 1.11. W przypadku nie ustanowienia Zabezpieczenia lub jego nie uzupełnienia przez **Sprzedawcę** w terminie, o którym mowa w pkt 1.10., **OSDn** wstrzymuje realizację umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do czasu ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia.
- 1.12. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.
- 1.13. Niezależnie od postanowień pkt 1.11, **OSDn** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt 1.10., terminie, nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych, po bezskutecznym upływie którego **OSDn** będzie miał prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej **Umowy**.
- 1.14. Na pisemny wniosek Sprzedawcy OSDn może zwolnić Sprzedawcę z konieczności ustanawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w przypadku gdy:
 - a. Sprzedawca lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75% udziałów albo akcji Sprzedawcy, posiada aktualną ocenę ratingową na poziomie inwestycyjnym nadaną przez akceptowaną przez OSDn agencję ratingową. Ocena jest uważana za aktualną, jeżeli została wystawiona nie później niż na 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o zwolnienie z obowiązku ustanawiania zabezpieczenia.
 - b. Sprzedawca jest sprzedawcą z urzędu lub przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym obowiązki sprzedawcy z urzędu, na obszarze działania OSDn.

OSDn rozpatruje wniosek i powiadamia Sprzedawcę pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 10 dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.

- 1.15. Jeżeli Sprzedawca uzyska zwolnienie z obowiązku ustanawiania zabezpieczeń zobowiązany jest do:
 - a. dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania Sprzedawcy, dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej, przygotowanych na zasadach określonych w pkt. 1.24,
 - b. informowania OSDn o każdej zmianie lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
 - c. informowania, na pisemne żądanie OSDn, o aktualnej ocenie ratingowej.
- 1.16. **OSDn** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez **Sprzedawcę** na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z **Umowy**.
- 1.17. W przypadku:
 - a) wykorzystania przez **OSDn**, w całości lub w części, przedłożonego Zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSDn**, **OSDn** w okresie do 5 dni roboczych od dnia skorzystania z Zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**;

- b) wystosowania przez **OSDn** żądania zapłaty z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, ustanowionej przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia, **OSDn** w okresie do 5 dni roboczych od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.
- 1.18. **OSDn** zwalnia **Sprzedawcę** z ustanowionego Zabezpieczenia w postaci gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub zwraca Zabezpieczenie wniesione w postaci kaucji pieniężnej po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, o ile nie zabezpiecza należności wynikających z Umowy, w terminie 10 dni roboczych od uregulowania przez **Sprzedawcę** wszystkich należności z tytułu, którego dane zabezpieczenie dotyczy.
- 1.19. **Sprzedawca** występując o zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia–zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie/zwrot wnioskuje oraz w przypadku:
- a) żądania zwrotu Zabezpieczenia w formie pieniężnej: do określenia wysokości wpłaconego zabezpieczenia **OSD** zwraca kwotę powiększoną o odsetki naliczone zgodnie z 2.1.2.
 - b) żądania zwolnienia Zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje.
- 1.20. Zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia następuje, po dostarczeniu przez **Sprzedawcę** oryginału wniosku do **OSDn**, wg następujących zasad:
- a) Zabezpieczenie w formie pieniężnej **OSDn** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,
 - b) Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSDn** zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za pokwitowaniem odbioru.
- 1.21. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za szkody **Sprzedawcy** ani jakichkolwiek stron trzecich, będące skutkiem nie ustanowienia przez **Sprzedawcę** wymaganych Zabezpieczeń.
- 1.22. Wszelkie dokumenty związane z ustanawianiem, uzupełnianiem lub zwalnianiem z obowiązku ustanawiania Zabezpieczeń muszą być przedłożone **OSDn** w języku polskim, a w wypadku dokumentów zagranicznych **Sprzedawca** zobowiązany jest do złożenia uwierzytelnionego przez tłumacza przysięgłego przekładu na język polski.
- 1.23. Wszelkie koszty związane z ustanawianiem, uzupełnianiem lub zwalnianiem z obowiązku ustanawiania Zabezpieczeń pokrywa **Sprzedawca**.

2. Wymagania formalne odnośnie Zabezpieczeń

2.1. Wpłata na rachunek **OSDn**:

- 2.1.1. **Sprzedawca** przedkładając Zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSDn** każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek:
ING Bank Śląski 40 1050 1575 1000 0090 3043 1887;
- 2.1.2. Bank, który prowadzi rachunek **OSDn**, o którym mowa w pkt 2.1.1. nalicza odsetki, od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a **OSDn**;
- 2.1.3. Kwota naliczonych odsetek o których mowa w pkt 2.1.2., powiększa zabezpieczenie **Sprzedawcy** ustanowione w formie pieniężnej na rachunku bankowym **OSDn**;
- 2.1.4. Po dokonaniu przelewu Zabezpieczenia w formie pieniężnej **Sprzedawca** informuje o tym fakcie **OSDn**, przysyłając wersję elektroniczną dokumentu potwierdzającego dokonanie operacji, na adres e-mail pracownika odpowiedzialnego w **OSDn** za obsługę Zabezpieczeń, wskazany w załączniku nr 1 do Umowy.

2.2. Gwarancja bankowa:

- 2.2.1. Gwarancja bankowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem udostępnionym **Sprzedawcy** przez **OSDn**.

2.3. Gwarancja ubezpieczeniowa:

2.3.1 Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez Sprzedawcę tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem udostępnionym Sprzedawcy przez OSDn.

3. Osoby upoważnione do kontaktu:

3.1. Osobami upoważnionymi ze strony OSDn do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszego Załącznika są:

- a)
tel.:, e-mail:
- b)
tel.:, e-mail:

3.2. Osobami upoważnionymi ze strony Sprzedawcy do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszego Załącznika są:

- a)
tel.:, e-mail:
- b)
tel.:, e-mail:

Załącznik nr 4
do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej
nr/GUD-k/...../2025
zawartej pomiędzy

.....

a

.....

KODY IDENTYFIKACYJNE, OZNACZENIE POB ORAZ WZÓR FORMULARZA
ZMIANY POB

Sprzedawca oświadcza, że:

- 1) jest samodzielnie Podmiotem Odpowiedzialnym za Bilansowanie URD, dla których prowadzi sprzedaż energii elektrycznej i pełni funkcję POB na obszarze **OSDn** w ramach następujących Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej:

Kod URB nadany przez OSP	
Kod MB nadany przez OSP	
Data uaktywnienia MB przez OSP	
Data rozpoczęcia bilansowania handlowego na obszarze OSDn	
Data zakończenia bilansowania handlowego na obszarze OSDn	

lub

- 1) Podmiotem Odpowiedzialnym za Bilansowanie URD, dla których **Sprzedawca** prowadzi sprzedaż energii elektrycznej, na obszarze **OSDn** jest następujący POB:

Nazwa POB	
Kod POB	
Kod MB nadany przez OSP	
Data uaktywnienia MB przez OSP	
Data rozpoczęcia bilansowania handlowego na obszarze OSDn	
Data zakończenia bilansowania handlowego na obszarze OSDn	

- 2) Posiada następujący kod EIC (podać w każdym z powyższych przypadków):

Kod EIC	
---------	--

**FORMULARZ POWIADAMIANIA OSDn O ZMIANIE PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA
BILANSOWANIE SPRZEDAWCY**

Data:

DANE dotychczasowego POB:

Nazwa POB	
Kod POB nadany przez OSP	
Kod EIC dotychczasowego POB	
Data zakończenia bilansowania	

DANE nowego POB:

Nazwa POB	
Kod POB nadany przez OSP	
Kod EIC nowego POB	
Data rozpoczęcia / zakończenia bilansowania	

DANE Sprzedawcy:

Nazwa Sprzedawcy	
Kod EIC Sprzedawcy	

Oświadczamy, iż dane i informacje zawarte w niniejszym formularzu są zgodne ze stanem faktycznym.

Imiona i nazwiska oraz podpisy osób upoważnionych do składania wniosku ze strony Sprzedawcy:

1.
(podpis)
2.
(podpis)

Imiona i nazwiska oraz podpisy osób upoważnionych do składania wniosku ze strony nowego POB:

1.
(podpis)
2.
(podpis)

Załącznik nr 5
do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej
nr/GUD-k/...../2025
zawartej pomiędzy

.....

a

.....

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ, O KTÓREJ MOWA
W ART. 5ab USTAWY, PRZEZ SPRZEDAWCĘ PEŁNIĄCEGO FUNKCJĘ
SPRZEDAWCY Z URZĘDU

1. **Sprzedawca** pełniący funkcję sprzedawcy z urzędu:
 - 1) składa w stosunku do **URD_o**, ofertę zawarcia umowy kompleksowej na podstawie art. 5ab Ustawy, z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD;
 - 2) przekazuje **OSDn** aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki świadczenia usługi kompleksowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, **Sprzedawca** przekazuje **OSDn** nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje przekazuje **OSDn** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 1 pkt 1a) Załącznika nr 1 do **Umowy**;
 - 3) w razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie art. 5ab Ustawy, otrzymuje od **OSDn** działającego w imieniu i na rzecz **URD_o** oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez **OSDn** oświadczenia o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich **URD_o**, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej;
 - 4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w pkt 3), wraz z danymi **URD_o** określonymi w paszporcie PPE, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 6 **Umowy** lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
2. Zawartość oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, jest określona w SWI.