

	<b>Program rozwiązań alternatywnych w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej dla Odbiorców spółek Grupy Kapitałowej ESV w gospodarstwie domowym</b>	<b>WRA</b>
---	---	------------

Program rozwiązań alternatywnych to forma pomocy dla Odbiorców indywidualnych w gospodarstwie domowym, zagrożonych wstrzymaniem dostaw energii elektrycznej z powodu zadłużenia wynikającego z zaległości w płatnościach za usługę dostawy i sprzedaży energii elektrycznej.

**Podstawa prawna:**

[1] ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz.U.2023.759 t.j. z dnia 2023.04.21 z późn. zm);

[2] ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U.2022.1385 t.j. z dnia 2022.07.01 z późn. zm).

1. Rozwiązania alternatywne w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej zgodnie z ustawą Prawo energetyczne [2] stosowane są wobec odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, któremu grozi wstrzymanie dostaw energii elektrycznej.
2. O możliwości zastosowania rozwiązania alternatywnego Sprzedawca energii elektrycznej informuje Odbiorcę w wezwaniu do zapłaty, o którym mowa w art. 6b ust. 3 ustawy [2].
3. Rozwiązania alternatywne stosowane są przez Sprzedawcę energii elektrycznej w stosunku do odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, na wniosek tego odbiorcy złożony w terminie 14 dni od dnia doręczenia temu odbiorcy wezwania do zapłaty, o którym mowa w pkt 2.
4. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Programu i jest dostępny na stronie [www.esv.pl](http://www.esv.pl).
5. W ramach Programu rozwiązań alternatywnych w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej dla Klientów Grupy Kapitałowej ESV w gospodarstwie domowym przewiduje się zastosowanie jednej z następujących możliwości:
  - a. odroczenia terminu płatności zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi do 15 dni bez naliczenia odsetek lub;
  - b. rozłożenia na raty spłaty zaległych i bieżących należności za energię elektryczną do 3 rat (słownie: trzech).
6. Niewywiązanie się odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym z terminowej realizacji rozwiązania alternatywnego, o którym mowa w pkt 5a lub 5b powoduje, że Spółka Grupy Kapitałowej ESV:
  - a. odstępuje od udzielonego rozłożenia na raty spłaty zaległych i bieżących należności;
  - b. wszczyną działania windykacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Rozwiązaniem alternatywnym w stosunku do odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej oraz odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej jest również zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej do tego odbiorcy w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni.
8. Rozwiązanie alternatywne stosowane jest przez Sprzedawcę energii elektrycznej w stosunku do odbiorcy, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, na wniosek tego odbiorcy.
9. Odbiorca w gospodarstwie domowym może skorzystać z rozwiązania alternatywnego o którym mowa w pkt. 5, raz w danym roku kalendarzowym.
10. Przyznanie ochrony przed wstrzymaniem dostaw energii elektrycznej, dotyczy tylko tych należności, które zostały objęte wnioskiem, o którym mowa w pkt 4. Kolejne płatności powinny być realizowane w terminie.
11. Wniosek należy złożyć:
  - a) **w formie pisemnej bądź dokumentowej**: osobiście w Biurze Obsługi Klienta GK ESV,
  - b) **w formie pisemnej** na adres: ESV S.A., ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice lub
  - c) **w formie elektronicznej** opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (certyfikat z e-Dowodu) na adres: [bok@esv.pl](mailto:bok@esv.pl).

<sup>1</sup> Grupa Kapitałowa ESV – grupa spółek, w skład której wchodzi: ESV Spółka Akcyjna – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie [www.esv.pl](http://www.esv.pl).